

## COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE



Sinop/MT, 14 de abril de 2026.

Prezado(a) Cliente,

**GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.884.089/0001-21, com sede na Avenida das Figueiras, nº 433, Bairro Setor Comercial, Sinop/MT, CEP 78.550-364, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no **art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023**, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, mantendo o valor da sua mensalidade inalterado.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de telecomunicações (SCM, STFC e SeAC, conforme aplicável ao seu plano) prestados pela **GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA**, a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** de natureza cultural e informacional, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.704.373/0001-11, com sede na Avenida das Figueiras, nº 468, Bairro Setor Comercial, Sinop/MT, CEP 78.550-364, também integrante do **GRUPO GB ONLINE**.

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na "**NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**", disponível para consulta em nosso site <https://gbonline.com.br> ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone (66) 3211-1900.

O **GRUPO GB ONLINE** é formado por empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade, telefonia, entretenimento e conteúdo digital:

Empresa	Função / Atuação
<b>GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Serviço de Acesso Condicionado (SeAC): internet banda larga via fibra óptica e wireless, telefonia fixa e TV por assinatura, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado.
<b>GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA</b>	Comercialização de Serviços de Valor Adicionado (SVAs): conteúdo digital curado, incluindo e-books, audiobooks, minibooks, pacotes corporativos e plataformas de notícias e quadrinhos.

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA** em parceria com a plataforma Skeelo, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:

Categoria	Opções de Plano
E-Books (Livros Digitais)	Skeelo Light / Regular / Premium
Audiobooks	Skeelo Light / Regular / Premium
Minibooks	Minibook Skeelo
Notícias Digitais	News+



Quadrinhos e HQs Digitais	Comeeks+
Pack Skeelo Corporate (PJ)	Nível 1 / Nível 2 / Nível 3 / Nível 4



A migração será efetivada automaticamente no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento deste comunicado, salvo manifestação expressa de discordância. Caso não concorde com a migração automática, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA pelo telefone (66) 3211-1900, dentro do prazo acima indicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, a equipe da GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA está à disposição pelos seguintes canais:

Telefone: (66) 3211-1900  
 Horário de Atendimento: Disponível de segunda-feira a domingo, das 00h00 às 23h59 horas.  
 Site / Área do Assinante: <https://sac.gbonline.com.br/login>

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso do GRUPO GB ONLINE com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

Sinop/MT, 14 de abril de 2026.

<b>GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA</b> CNPJ 02.884.089/0001-21  Representante Legal	<b>GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA</b> CNPJ 50.704.373/0001-11  Representante Legal
---	--

Selo de Controle nº 2º Ofício - Sinop - MT

**2º OFÍCIO**  
EXTRAJUDICIAL DE SINOP-MT

Danielle Bueno Fernandes  
 Registro Civil, Tabelionato, Protesto e Pessoa Jurídica  
 66 3531-2535 | www.2oficiosinop.com.br

Reconheço por semelhança a firma de:  
**SIDINEY GONÇALVES NETO** .....

Selo.CLS68718 Cod. Ato 22 Valor R\$ 10,50  
 Consulte <http://www.tjmt.jus.br/selos-Atend>.  
 EDUARDA  
 Dou fe. Sinop-MT, 14 de Abril de 2026



**EDUARDA TRIBUTINI DA SILVA MAGALHÃES**  
 ESCRIVENTE AUX.




**2º OFÍCIO**  
EXTRAJUDICIAL DE SINOP-MT

Danielle Bueno Fernandes  
 Registro Civil, Tabelionato, Protesto e Pessoa Jurídica  
 66 3531-2535 | www.2oficiosinop.com.br

Reconheço por semelhança a firma de:  
**SIDINEY GONÇALVES NETO** .....

Selo.CLS68719 Cod. Ato 22 Valor R\$ 10,50  
 Consulte <http://www.tjmt.jus.br/selos-Atend>.  
 EDUARDA  
 Dou fe. Sinop-MT, 14 de Abril de 2026



**EDUARDA TRIBUTINI DA SILVA MAGALHÃES**  
 ESCRIVENTE AUX.



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso  
ATO DE NOTAS E REGISTROS  
Codigo da Serventia: 169

CLO 86086

SELO DE CONTROLE DIGITAL

Cod. Ato(s): 8, 127, 128

RS 158,55

Consulta: [www.tj.mt.gov.br/selos](http://www.tj.mt.gov.br/selos)



CARTÓRIO 1º OFÍCIO  
SINOP - MT  
REGISTRO DE  
TÍTULOS  
E DOCUMENTOS

Protocolo nº 66125 no Livro A em  
14/04/2026. Registrado no RTD sob nº  
S3500 no Livro B. Sinop-MT, 29/04/2026.

André Luís Giocondo  
Registrador

1º Ofício Extrajudicial de Sinop/MT  
Tiago Ferreira Muniz  
Escritor Autorizado